



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการเทศบาลตำบลบ้านโคก
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เทศบาลตำบลบ้านโคก
อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ตามที่เทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้ให้มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาศูนย์การศึกษาจังหวัดอุดรธานี ประเมินความพึงพอใจการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านโคก โดยมีกลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔๐๐ คน แยกเป็น เพศหญิง ๒๒๙ คน และเพศชาย ๑๗๑ คน ดังนี้

กิจกรรม/ภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ				
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่องทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	รวม (ร้อยละ)
๑. งานให้บริการด้าน สาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๙๒.๔	๙๓.๘	๙๓.๖	๙๒.๘	๙๒.๒
๒.งานให้บริการด้านจัดเก็บ รายได้	๙๓.๔	๙๓.๘	๙๒.๘	๙๓.๒	๙๑.๘
๓. งานให้บริการด้านพัฒนา ชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๓.๖	๙๒.๘	๙๓.๘	๙๓.๒	๙๔.๖
๔. งานให้บริการด้าน การศึกษา	๙๓.๔	๙๓.๒	๙๓.๖	๙๒.๖	๙๑.๔
๕. งานให้บริการด้าน ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน	๙๒.๔	๙๓.๖	๙๓.๔	๙๒.๔	๙๓.๐
รวมทั้งหมด					๙๒.๖

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

จากผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี พบว่า

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีความเหมาะสมและสะดวกรวดเร็ว แต่ควรมีการปรับลดบางขั้นตอนลงเพื่อลดการสัมผัสโดยการเพิ่มช่องทางการให้บริการที่หลากหลายมากขึ้น
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ ควรเพิ่มช่องทางในการติดต่อประสานงาน / การให้ความช่วยเหลือ เช่น โปรแกรมสื่อสาร Line การประชุมผ่านระบบ Zoom การออกหน่วยบริการนอกสถานที่
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรให้ความกันเองกับประชาชนที่มาใช้บริการ และยึดหลักปฏิบัติการให้บริการตามระเบียบที่ราชการกำหนด
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ยังต้องปรับปรุงเพิ่มที่นั่งพักรอรับบริการให้เว้นระยะห่าง /ปรับปรุงถนนทางเข้าเทศบาล และป้ายจราจรให้เหมาะสม

