



ที่ อว 0602.01(20)/979

สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านโคก
รับที่..... 1998
วันที่..... 24 ก.ย. 63
..... น.

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี

บ้านคำกลิ้ง หมู่ 10 ต.บ้านจั่น

อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000

18 กันยายน 2563

เรื่อง ขอส่งผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ฯ จำนวน 4 เล่ม

ตามที่หน่วยงานของท่าน ได้มอบหมายให้ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการของเทศบาลตำบลบ้านโคก นั้น

บัดนี้ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี ได้ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงขอส่งรายงานผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ ดังกล่าวมาพร้อมหนังสือฉบับนี้ ทั้งนี้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเป็นเงินจำนวนเงิน 10,000.-บาท (หนึ่งหมื่นบาทถ้วน) โดยจ่ายเป็นเงินสดหรือจ่ายเช็ค ในนาม มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายก

- ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี
ส่งผลการสำรวจและประเมินความพึงพอใจ
ของผู้รับบริการ ทั้งนี้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ
จำนวน 10,000 บาท

- เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวปริญญพัชญ์ แพนอินทร์)
งานอำนวยการและธุรการ

โทรศัพท์ 0 4229 2496-500

โทรสาร 0 4229 2494

ขอแสดงความนับถือ

ยล ฐว

(นางเอียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี

- เพื่อโปรดทราบ
- 19 ก.ย. 63 / 11 ก.ย. 63
กองอำนวยการ

กฤษ- คณ
(นางสาวสุชาดา วิสัยธรรม)

นักบริหารงานทั่วไป

24 ก.ย. 63

(นายอุบล กิกอม)

รองปลัดเทศบาลตำบลบ้านโคก

(นางชนิตา สอนบุญมี)

ปลัดเทศบาลตำบลบ้านโคก

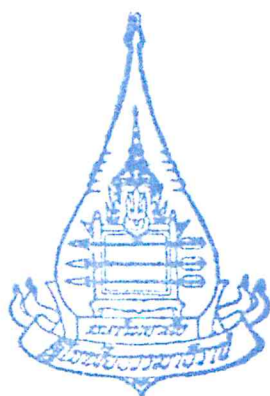
(นายชัยสิทธิ์ ประสิทธิ์)

นายกเทศมนตรีตำบลบ้านโคก

คะแนนเต็ม	25
คะแนนที่ได้	

มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ

ตัวชี้วัด	เกณฑ์ให้คะแนน	คะแนนที่ได้	แนวทางการประเมิน
2.1 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1. ประเมินผลจากข้อมูล เอกสาร หลักฐานต่าง ๆ
☐ มากกว่าร้อยละ 95 ขึ้นไป	10		พิจารณาจากผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
☐ ไม่เกินร้อยละ 95 94.8	9	9	เจ้าหน้าที่ของรัฐ หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชนที่มารับ
☐ ไม่เกินร้อยละ 90	8		บริการหรือติดต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ขอรับการ
☐ ไม่เกินร้อยละ 85	7		ประเมิน โดยการจ้างสถาบันการศึกษาในระดับอุดมศึกษาจาก
☐ ไม่เกินร้อยละ 80	6		ภายในหรือภายนอกพื้นที่จังหวัดเป็นหน่วยสำรวจ ทั้งนี้ต้อง
☐ ไม่เกินร้อยละ 75	5		มีการสำรวจและประเมินความพึงพอใจอย่างน้อย 4 งาน เช่น
☐ ไม่เกินร้อยละ 70	4		(1) งานด้านบริการกฎหมาย
☐ ไม่เกินร้อยละ 65	3		(2) งานด้านทะเบียน
☐ ไม่เกินร้อยละ 60	2		(3) งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง
☐ ไม่เกินร้อยละ 55	1		(4) งานด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ
☐ น้อยกว่าร้อยละ 50	0		(5) งานด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ
			(6) งานด้านการศึกษา
			(7) งานด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
			(8) งานด้านรายได้หรือภาษี
			(9) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม
			(10) งานด้านสาธารณสุข
			(11) งานด้านอื่น ๆ
			ในการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในแต่ละงาน
			อย่างน้อยต้องมีการกำหนดกรอบงานที่จะประเมิน
			ประกอบด้วย
			(1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ
			(2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ
			(3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
			(4) ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก
			✕ เอกสาร หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่าการดำเนินการของ
			ตัวชี้วัดดังกล่าวได้บรรลุตามข้อมูล เช่น
			▶ หนังสือรับรองผลสรุปคะแนนการประเมินความพึง
			พอใจจากสถาบันการศึกษา
			▶ แบบสำรวจความพึงพอใจที่ใช้ในการประเมิน
			▶ สถานที่ เอกสาร หรือหลักฐานที่แสดงถึงความพึงพอใจ
			▶ ตัวอย่างบุคคลที่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการ
			สาธารณะ



ช. ๒๕

(นางเบียร์ยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิจัยพัฒนา มสธ. อุตรดิตถ์



ที่ อว ๐๖๐๒.๐๑(๒๐)/ ๙๙๐

ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ. อุดรธานี
หมู่ที่ ๑๐ ต.บ้านจั่น อ.เมือง
จ.อุดรธานี ๔๑๐๐๐

หนังสือฉบับนี้ให้ไว้เพื่อรับรองว่า เทศบาลตำบลบ้านโคก อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อองค์การบริหารส่วนตำบล ตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยภาพรวม ได้คะแนนความพึงพอใจเท่ากับ ๙ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๘ พิจารณางานบริการได้ดังนี้

งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๘

งานบริการด้านสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองช่าง ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๘

งานบริการด้านโครงสร้างพื้นฐานไฟฟ้า ประปา ถนนและสาธารณูปโภคอื่นๆ ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๖

งานบริการด้านป้องกันฝ่ายพลเรือน ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๔

งานบริการด้านจัดเก็บรายได้ (ภาษีโรงเรือนและที่ดิน) ได้รับความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๑.๔

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๙ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

๒๙ ๙๙

(นางเยียรยง ไชยรัตน์)

ผู้อำนวยการศูนย์วิทยพัฒนา

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช อุดรธานี